MITEL

5212 | 5224 | IP Phone

MANUAL DO UTILIZADOR

MITEL | it's about YOU

Conteúdo

ACERCA DO TELEFONE 1

Elementos do Telefone 4
Seleccionar Opções de Menu 7
Utilizar o IP Phone no Modo Remoto 8
Acerca de Códigos de Acesso a Funcionalidades 8
Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP Resilientes 8
5224 IP Phone Line Interface Module 9

SUGESTÕES REFERENTES AO CONFORTO E À SEGURANÇA 9

Não encaixe o auscultador no ombro! 9
Proteja o ouvido 10
Regule o ângulo de visão 10

PERSONALIZAR O 5212/5224 IP PHONE 11

Controlo da campainha 11
Controlo do volume do receptor do auscultador 11
Controlo de volume do altifalante 12
Controlo do contraste do ecrã 12
Teclas de funcionalidade 13
Alteração do idioma 14

EFECTUAR E ATENDER CHAMADAS 14

Efectuar uma chamada 14
Atender uma chamada 14
Chamadas de emergência 15
Lista telefónica (apenas no 5224 IP Phone) 17
Remarcar 17
Remarcar número guardado 17
Teclas de chamada rápida 18
Chamada rápida pessoal 19
Funcionamento de mãos-livres 20
Atendimento automático 21

PROCESSAMENTO DE CHAMADAS 22

Espera 22
Silenciar 22
Transferir 23
Conferência 23
Dividir uma chamada em conferência 23
Adicionar em espera (apenas no 5224 IP Phone) 24
Alternar 24
Desvio de chamadas 25
Desvio de chamadas remoto (Estou aqui) 27
Encadeamento final de desvio de chamadas 28
Desvio de chamadas forçado (apenas 5224 IP Phone) 28
Desvio de chamadas prioritário 28
Mensagens informativas 29
Envio de Mensagens – Chamada de Retorno 30
Envio de Mensagens – Cancelar a Chamada de Retorno 31
Envio de mensagens – Cancelar todas as Chamadas de Retorno 31

UTILIZAR FUNCIONALIDADES AVANÇADAS 32

Código de conta 32
Retenção de chamadas 32
Captura de chamadas 33
Chamada em espera 33
Não interromper 33
Prioritário 34
Chamada de pessoas 34
Chamada directa de pessoas 34
Chamada directa de pessoas - Resposta de mãos-livres activada 35
Chamada directa de pessoas- Resposta de mãos-livres desactivada 37
Lembrete (apenas no 5224 IP Phone) 39
Funcionamento com auricular 40
Funcionamento com o auricular (com interruptor de controlo de funcionalidades) 41
Música 42
Chamada de grupo/Resposta 'Meet Me' 43
Flash de junção 43
Gravar uma chamada 44
Hot Desking 46
Controlar chamada 48
Histórico de chamadas 49
Atendimento nocturno 51
Libertar 52
Mobile Extension 52

UTILIZAR O LINE INTERFACE MODULE (APENAS NO 5224 IP PHONE) 52

MODO DE LINE INTERFACE MODULE 53
MODO RECUPERAÇÃO DE FALHAS 55
CHAMADA DE EMERGÊNCIA 56

ACERCA DO TELEFONE

O Mitel 5212 IP Phone e o Mitel 5224 IP Phone são telefones profissionais de porta dupla e modo duplo que fornecem comunicações de voz através de uma rede IP. Cada telefone está equipado com um visor de cristais líquidos (LCD) retroiluminado, acesso às funcionalidades com auxílio do ecrã, marcação com o auscultador pousado, anúncio de voz fora do descanso e resposta de mãos-livres, bem como um indicador de toque/mensagem de grandes dimensões. O 5212 IP Phone fornece 12 teclas programáveis e o 5224 IP Phone fornece 24 teclas programáveis para acesso através de uma só tecla às funcionalidades. Ambos os telefones estão equipados com dez teclas de funcionalidade fixas, para um acesso conveniente a funcionalidades tais como Conferência, Remarcação e várias definições personalizáveis pelo utilizador. O 5212 e o 5224 IP Phone suportam os protocolos Mitel Call Control (MiNet) e os protocolos de iniciação da sessão (SIP). O 5224 IP Phone também suporta módulos tais como o Line Interface Module, a 5310 IP Conference Unit e os Programmable Key Modules de 12 e 48 teclas. O 5224 IP Phone pode ser utilizado como telefone de agente ACD ou teletrabalho.

A tecla pessoal localizada no canto inferior esquerdo é sempre a sua Linha Principal; as restantes teclas pessoais podem ser programadas como:

- Teclas de funcionalidade (por exemplo, Alternar). Pode programar teclas de funcionalidade a partir do seu telefone ou através da ferramenta Ambiente de Trabalho. O seu administrador também pode programar teclas de funcionalidade.
- Teclas de chamada rápida. Pode programar teclas de chamada rápida a partir do seu telefone ou através da ferramenta Ambiente de Trabalho.
- Ocorrências de Linha. Apenas o administrador pode programar ocorrências de linha.

Nota: Para obter mais informações acerca da ferramenta Ambiente de Trabalho, contacte o administrador de sistema.

O 5212 IP Phone

O 5224 IP Phone

Elementos do Telefone

Característica	Função
1 Visor	Proporciona um visor de cristais líquidos (LCD) com uma área de visualização de 2 linhas e 20 caracteres, que o ajuda a seleccionar e utilizar as funcionalidades do telefone, a aceder ao correio de voz e a identificar os chamadores. Durante a utilização da interface do menu Supertecla, o visor apresenta comandos e informações da funcionalidade. Para obter informações sobre a selecção das opções dos menus com ou sem as softkeys, consulte "Seleccionar Opções de Menu" neste manual.
2 Softkeys (apenas no 5224 IP Phone)	As teclas sensíveis ao contexto mudam, dependendo dos modos de funcionamento e do menu actualmente apresentado. As softkeys permitem-lhe visualizar e seleccionar facilmente uma vasta gama de funcionalidades.
3 Indicador de Toque/Mensagem	Pisca para assinalar a recepção de uma chamada e para indicar a existência de uma mensagem em espera na caixa de correio de voz.
4 Controlos de Volume, Altifalante e Silenciar	Fornecem a seguinte capacidade de controlo de áudio: • **(PARA CIMA)** e **(PARA BAIXO)** proporcionam controlo de volume da campainha, do auscultador e dos altifalantes de mãos-livres. • **(ALTIFALANTE)** activa e desactiva o modo de Mãos-livres. • **(SILENCIAR)** activa a função Silenciar, que lhe permite desactivar temporariamente o microfone do auscultador, do auricular ou do mãos-livres durante uma chamada.

Característica	Função
5 Teclas de funcionalidade Fixas	Dão-lhe acesso às seguintes funções do telefone: • **(SUPERTECLA)** : fornece acesso aos menus das funcionalidades adicionais do telefone. **Nota** : Quando navegar nas opções do menu Supertecla, prima **(CANCELAR)** ou **(SUPERTECLA)** para recuar um nível de menu. • **(CANCELAR)** : termina uma chamada quando premida durante a chamada; durante a programação do telefone, elimina os dados introduzidos e regressa ao nível de menu anterior. • **(REMARCAR)** : chama o último número marcado. • **(ESPERA)** : coloca a chamada actual em espera. • **(TRANS/CONF)** : inicia a transferência de uma chamada ou estabelece uma chamada de conferência entre três interlocutores. • **(MENSAGEM)** : fornece acesso à sua caixa de correio de voz e pisca para o avisar da existência de mensagens em espera na sua caixa de correio de voz. **Nota** : O indicador de Toque/Mensagem também pisca quando existem mensagens em espera.
6 Teclado	Utilize o teclado para marcar números.

Característica	Função
7 Teclas Pessoais Programáveis e Placa Descritiva	Proporciona 12 teclas que podem ser programadas como teclas de chamada rápida, teclas de funcionalidade ou teclas de linha, de acordo com as suas necessidades de comunicação. As teclas pessoais têm indicadores de estado. Num 5224 IP Phone, a tecla pessoal situada do lado inferior direito é sempre a sua tecla de Linha Principal. No 5212 IP Phone, a tecla pessoal situada do lado inferior esquerdo é sempre a sua tecla de Linha Principal. A tecla pessoal situada do lado inferior esquerdo é sempre a sua tecla de Linha Principal. Escreva o nome (chamada rápida, funcionalidade ou linha) das Teclas pessoais que programar na **placa descritiva** (utilize a parte lateral da placa com as caixas de texto fornecidas). Utilize a ranhura existente atrás da tampa de plástico, na parte inferior do telefone, para remover/inserir a placa descritiva.
8 Altifalante de Mãos-livres	Fornece som para chamadas no modo de Mãos-livres e música de fundo
9 Auscultador	Utilize para efectuar chamadas com o auscultador. Se estiver no modo de auricular ou de mãos-livres, não necessita de utilizar o auscultador.

NOTA IMPORTANTE PARA UTILIZADORES DE AURICULAR:

Os Auriculares Mitel Networks com Interruptor de Controlo de Funcionalidades têm de ser instalados na tomada para auricular dedicada, localizada na parte posterior do telefone. A instalação irá desactivar o microfone do auscultador. Se desligar o auricular na tomada ou na ficha para desligar rapidamente, o auscultador voltará a funcionar.

Indicadores de Toque/Mensagem

Quando o indicador está	**significa que**
A piscar rapidamente	O telefone está a tocar
A piscar lentamente	Existe uma mensagem ou uma mensagem de chamada de retorno em espera no telefone
Aceso	O telefone está a chamar outro telefone
Apagado	O telefone está inactivo ou existe uma chamada em curso

Seleccionar Opções de Menu

Visto que o 5224 IP Phone está equipado com softkeys, a disponibilidade das funcionalidades e as opções dos menus podem variar entre o 5212 e o 5224 IP Phone.

Para seleccionar itens de menu no visor:

1. Num 5224 IP Phone, prima as softkeys.
2. Num 5212 IP Phone, prima *, 0 e # no teclado. Por exemplo, se as opções *=SIM 0=PREDEFINIÇÃO #=NÃO forem apresentadas e pretender seleccionar SIM, prima *.

Os procedimentos descritos neste guia mostram todas as opções de selecção de menus, onde aplicável - por exemplo, "Prima a softkey * ou **Sim** ". Os procedimentos descritos neste guia também especificam quando uma opção de menu só está disponível num dos telefones - por exemplo, "Apenas num 5224 IP Phone, prima a softkey **Guardar** ".

Utilizar o IP Phone no Modo Remoto

O Modo Remoto permite que o 5212 e o 5224 IP Phone sejam utilizados em casa ou noutras localizações fora do escritório. Para obter informações sobre como programar o seu IP Phone para o funcionamento remoto, consulte o *Remote IP Phones Guide* disponível em www.mitel.com

Acerca de Códigos de Acesso a Funcionalidades

A utilização de algumas funcionalidades requer a marcação de códigos de acesso. Os códigos são flexíveis e poderão diferir dos utilizados neste manual. Solicite ao Administrador uma lista dos códigos que deverá utilizar.

Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP Resilientes

Se ouvir dois sinais sonoros durante uma chamada, com intervalos de 20 segundos, isso significa que o telefone está a mudar para um sistema 3300 ICP secundário. A chamada não é interrompida, mas as teclas e as funcionalidades do telefone funcionam de modo diferente. Tanto as teclas como as funcionalidades voltarão a funcionar normalmente quando a chamada for desligada. Se o telefone passar para o sistema secundário enquanto o altifalante ou auscultador está silenciado (ou seja, enquanto a luz SILENCIAR está acesa), a chamada permanecerá silenciada até desligar. O funcionamento normal é retomado quando o telefone voltar a mudar para o sistema principal. Se o telefone estiver inactivo e for alternado para o sistema secundário, verá um rectângulo a piscar no visor. O rectângulo permanece até que o retorno ao sistema principal esteja concluído.

5224 IP Phone Line Interface Module

O Line Interface Module é um dispositivo adicional que acrescenta uma capacidade de linha telefónica analógica (POTS) apenas ao 5224 IP Phone. Se o encaminhamento de chamadas de emergência não estiver programado no 3300 ICP, deve utilizar o Line Interface Module para ligar para números de emergência. Para obter mais informações sobre a marcação de números de emergência, consulte Chamadas de Emergência. Se tiver um Line Interface Module ligado ao 5224 IP Phone, toda a programação do Line Interface Module, à excepção da Tecla Analógica, é efectuada pelo Instalador durante a instalação do telefone. Para obter mais informações, consulte "Utilizar o Line Interface Module" neste manual.

Nota: O 5212 IP Phone não suporta o Line Interface Module.

SUGESTÕES REFERENTES AO CONFORTO E À SEGURANÇA

Não encaixe o auscultador no ombro!

A utilização prolongada do auscultador pode causar uma sensação de desconforto, em especial se o auscultador for encaixado entre o ouvido e o ombro. Se utilizar o telefone com muita frequência, a utilização de um auricular pode tornar a tarefa mais cómoda. Consulte a secção relativa à utilização do auricular neste manual, para obter mais informações.

Proteja o ouvido

O telefone tem um controlo para regular o volume do auscultador ou do auricular. Dado que a exposição contínua a sons de frequência elevada pode contribuir para a perda de audição, mantenha o volume num nível moderado.

NOTA IMPORTANTE PARA UTILIZADORES DE AURICULARES: Os Auriculares Mitel com Interruptor de Controlo de Funcionalidades têm de ser instalados na tomada para auricular dedicada (a tomada localizada na parte posterior do telefone). A instalação irá desactivar o microfone do auscultador. Se desligar o auricular na tomada ou na ficha para desligar rapidamente, o auscultador voltará a funcionar.

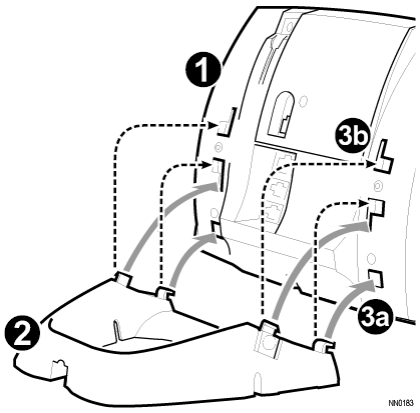
Regule o ângulo de visão

O suporte incorporado no telefone pode ser inclinado para lhe proporcionar uma melhor visualização das teclas.

Para inclinar o telefone de modo a facilitar a visualização:

1. Vire o telefone de modo a que a parte frontal fique afastada de si.
2. Segure firmemente na unidade base e prima as patilhas de libertação existentes dos lados do suporte para libertar a unidade base.
3. Encaixe os ganchos existentes na unidade base nas ranhuras existentes na parte posterior do telefone, do seguinte modo:

   a. Para obter um ângulo elevado, articule os dois ganchos inferiores no conjunto de ranhuras inferior e encaixe os dois ganchos superiores no conjunto de ranhuras intermédio.
   b. Para obter um ângulo reduzido, articule os dois ganchos inferiores no conjunto de ranhuras intermédio e encaixe os dois ganchos superiores no conjunto de ranhuras superior.



PERSONALIZAR O 5212/5224 IP PHONE

Controlo da campainha

Para regular o volume da campainha enquanto o telefone está a tocar:

- Prima (**PARA CIMA**) ou (**PARA BAIXO**).

Para regular o tom da campainha, enquanto o telefone está inactivo:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima **#** ou a softkey **Não** até que apareça "Ajust da campainha?".
3. Prima ***** ou a softkey **Sim** duas vezes.
4. Prima (**PARA CIMA**) ou (**PARA BAIXO**).
5. Prima (**SUPERTECLA**).

Controlo do volume do receptor do auscultador

Para regular o volume do receptor do auscultador enquanto o está a utilizar:

- Prima (**PARA CIMA**) ou (**PARA BAIXO**).

Controlo de volume do altifalante

Para regular o volume do altifalante, enquanto faz uma chamada com o auscultador pousado ou enquanto ouve música de fundo:

- Prima (**PARA CIMA**) ou (**PARA BAIXO**).

Controlo do contraste do ecrã

Para regular o contraste do ecrã, enquanto o telefone está inactivo:

- Prima (**PARA CIMA**) ou (**PARA BAIXO**).

Teclas de funcionalidade

Pode utilizar a (**SUPERTECLA**) no telefone ou a ferramenta Ambiente de Trabalho para programar as teclas pessoais como teclas de funcionalidade. A ferramenta Ambiente de Trabalho é uma interface baseada no browser que torna a programação fácil e rápida. Para obter mais informações acerca da utilização da ferramenta 'Ambiente de trabalho', consulte o administrador do sistema.

Para programar algumas funcionalidades numa tecla pessoal, tem de marcar um código de acesso à funcionalidade. Este manual contém uma lista de códigos de acesso; no entanto, os códigos são flexíveis e poderão ser diferentes dos indicados neste manual. Solicite ao Administrador uma lista dos códigos que poderá utilizar.

Para visualizar informações sobre uma tecla:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima uma tecla pessoal que não seja uma tecla de linha.
3. Prima (**SUPERTECLA**).

Para programar uma tecla pessoal:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima **#** ou a softkey **Não** até que "Teclas pessoais?" seja apresentado.
3. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
4. Prima uma tecla pessoal que não seja uma tecla de linha.
5. Prima ***** ou a softkey **Alterar**.
6. Prima **#** ou a softkey **Não** até que apareça a funcionalidade pretendida.
7. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
8. Apenas no 5212 IP Phone, prima **#** para guardar a funcionalidade na tecla seleccionada.
9. Prima (**SUPERTECLA**) ou prima outra tecla pessoal para programar outra funcionalidade.
10. Escreva o nome da funcionalidade na etiqueta da tecla.

Alteração do idioma

Para alterar o idioma no ecrã:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima **#** ou a softkey **Não** até que apareça "Idioma?".
3. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
4. Prima ***** ou a softkey **Alterar**.
5. Prima **#** ou a softkey **Não** até que apareça o idioma pretendido.
6. Prima ***** ou a softkey **Sim**.

EFECTUAR E ATENDER CHAMADAS

Efectuar uma chamada

1. Levante o auscultador (opcional).
2. Se pretende utilizar uma linha não principal, prima uma tecla de linha.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Marque o número
   - Prima uma tecla de chamada rápida
   - Prima (**REMARCAR**).

Atender uma chamada

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Levante o auscultador.
- Prima (**ALTIFALANTE**).
- Prima a tecla de linha a piscar e levante o auscultador.
- Prima a tecla de linha a piscar e prima (**ALTIFALANTE**).

Chamadas de emergência

Aviso relativo à marcação de números de emergência: Consulte as autoridades locais acerca de números de emergência e do 112 ou da disponibilidade de serviços equivalentes na sua área.

Existem duas formas de marcar números de emergência com base na programação do 3300 ICP:

- Encaminhamento de chamadas de emergência NÃO programado
- Encaminhamento de chamadas de emergência programado

Atenção: Verifique com o seu administrador de sistema o tipo de marcação de números de emergência que pode utilizar.

CHAMADAS DE EMERGÊNCIA CASO O ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA NÃO ESTEJA PROGRAMADO

Se o encaminhamento de chamadas de emergência NÃO estiver programado, a marcação de números de emergência deve ser efectuada apenas levantando o auscultador e seleccionando a tecla do Line Interface Module que programou. Se o Modo de confidencialidade estiver activado e a linha do Line Interface Module local estiver ocupada, a marcação não ocorrerá na linha do Line Interface Module. A marcação de emergência utilizando uma ligação IP pode não ser suportada devido à configuração do sistema ICP e localização do país. Para mais informações, contacte o administrador de sistema.

Para efectuar uma chamada de emergência utilizando a linha Line Interface Module:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module que programou.
   O telefone indica *IP FAIL: CHAMADA ANALÓGICA*
3. Marque o número de emergência local.

Para efectuar uma chamada de emergência utilizando a linha Line Interface Module, quando a ligação IP falhou:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module que programou.
   O telefone indica *IP FAIL: CHAMADA ANALÓGICA*.
3. Marque o número de emergência local.

CHAMADAS DE EMERGÊNCIA CASO O ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA ESTEJA PROGRAMADO

Nota: Este procedimento é acrescentado aos métodos descritos em cima.

Para efectuar uma chamada de emergência caso o encaminhamento de chamadas de emergência esteja programado:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o número de emergência local (112 ou o equivalente).

Para obter mais informações sobre como utilizar a linha Line Interface Module, consulte Como utilizar o Line Interface Module.

Lista telefónica (apenas no 5224 IP Phone)

Para utilizar a lista telefónica:

- Prima **(SUPERTECLA)**.
  Prima a softkey **Sim** quando aparecer "Lista telefónica?".
- Introduza o nome do interlocutor pretendido, do seguinte modo:
  - Para cada letra do nome, prima a tecla adequada do teclado até que a letra seja apresentada no visor. Por exemplo, se a letra C for requerida, prima o número 2 três vezes.
  - Utilize a softkey <— para corrigir erros.
  - Se a letra seguinte do nome estiver na mesma tecla do que a letra anterior, prima a softkey —> antes de prosseguir.
  - Se necessário, utilize a softkey —> para adicionar um espaço entre o nome e o apelido.
- Prima a softkey **Consultar**.
- Se não existir nenhuma correspondência, edite a entrada original.
- Se for encontrada mais de uma correspondência, prima a softkey **Seguinte**.
- Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Para efectuar a chamada, prima a softkey **Ligar**.
  - Para editar a entrada, prima a softkey **Repetir**.
  - Para sair, prima **(SUPERTECLA)**.

Remarcar

Para remarcar o último número marcado manualmente:

1. Levante o auscultador (opcional).
2. Prima (**REMARCAR**).

Remarcar número guardado

Para guardar o último número marcado manualmente:

- Levante o auscultador e, em seguida, marque ***79**.

Para remarcar um número guardado:

- Levante o auscultador e, em seguida, marque ***6***.

Teclas de chamada rápida

É possível utilizar as teclas de chamada rápida para efectuar uma chamada, ou para enviar uma cadeia de dígitos durante uma chamada (prima uma tecla de chamada rápida durante uma chamada para enviar uma palavra-passe com vários dígitos, por exemplo).

Para marcar um número de marcação rápida guardado:

1. Levante o auscultador.
2. Prima uma tecla de chamada rápida.

Para guardar um número de chamada rápida:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima **#** ou a softkey **Não** até que "Teclas Pessoais?" seja apresentado.
3. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
4. Prima uma tecla pessoal que não seja uma tecla de linha.
5. Prima ***** ou a softkey **Alterar**
6. Apenas no 5224 IP Phone, prima a softkey **Sim**.
7. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para introduzir um número novo, marque o número (prima (**ESPERA**) entre dígitos para criar uma pausa de um segundo durante a marcação; prima (**ESPERA**) mais do que uma vez para prolongar a pausa).
   - Para introduzir um flash de linha externa, prima (**TRANS/CONF**). (Consulte "Flash de linha externa" para obter mais informações sobre o uso desta funcionalidade.)
   - Para introduzir o último número marcado, prima (**REMARCAR**).
8. Apenas no 5212 IP Phone, prima novamente a tecla pessoal.
9. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para tornar o número privado, prima ***** ou a softkey **Priv**
   - Para manter o número visível, prima **#** ou a softkey **Guardar**.
10. Prima (**SUPERTECLA**).

Chamada rápida pessoal

Para marcar um número de chamada rápida pessoal:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***58**.
3. Introduza um número de índice entre **00** e **09**.

Para guardar um número de chamada rápida pessoal:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***67**.
3. Introduza um número de índice entre **00** e **09**.
4. Marque o número a armazenar (prima (**ESPERA**) entre dígitos para criar uma pausa de um segundo durante a marcação; prima (**ESPERA**) mais do que uma vez para prolongar a pausa).
5. Desligue.

Funcionamento de mãos-livres

Para utilizar a funcionalidade mãos-livres para efectuar uma chamada:

1. Se pretende utilizar uma linha não principal, prima uma tecla de linha.
   Nota: O administrador tem de programar linhas no telefone.
2. Marque o número.
3. Comece a falar quando o interlocutor atender. O microfone e o altifalante de mãos-livres do telefone transmitem e recebem áudio.

Para atender chamadas com o funcionamento de mãos-livres:

1. Prima a tecla da linha a piscar.
2. Comece a falar. O microfone e o altifalante de mãos-livres do telefone transmitem e recebem áudio.

Para desligar durante o funcionamento de mãos-livres:

- Prima (**ALTIFALANTE**).

Para activar a função Silenciar durante o funcionamento de mãos-livres:

- Prima (**SILENCIAR**). A tecla Silenciar acende-se.

Para desligar a função Silenciar e continuar a conversação:

- Prima (**SILENCIAR**). A tecla Silenciar apaga-se.

Para desactivar o funcionamento de mãos-livres:

- Levante o auscultador.

Para regressar ao funcionamento de mãos-livres:

1. Prima (**ALTIFALANTE**).
2. Pouse o auscultador.

Atendimento automático

Para activar ou desactivar o atendimento automático:

- Prima a tecla de funcionalidade **Atendimento Automático**.

Para activar ou desactivar o atendimento automático apenas num 5224 IP Phone:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima a softkey **Não** até que apareça ?Atendimento automático??.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Prima a softkey **Activar** para activar o atendimento automático.
   - Prima a softkey **Desactivar** para desactivar o atendimento automático.

Para atender uma chamada, quando ouvir o sinal de chamada livre:

- Comece a falar. O microfone e o altifalante de mãos-livres do telefone transmitem e recebem áudio.

Para terminar uma chamada, efectue um dos seguintes procedimentos:

- Apenas no 5224 IP Phone, prima a softkey **Desligar**.
- Prima (**CANCELAR**).
- Aguarde até que o autor da chamada desligue.

PROCESSAMENTO DE CHAMADAS

Espera

Para colocar uma chamada em espera:

- Prima (**ESPERA**).

Para obter uma chamada em espera:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla da linha a piscar.

Para obter uma chamada em espera noutro telefone, efectue um dos seguintes procedimentos:

- Prima a tecla da linha a piscar.
- Marque ****1** e o número da estação que colocou a chamada em espera.

Silenciar

A funcionalidade Silenciar permite-lhe desligar temporariamente o microfone do auscultador, auricular ou mãos-livres durante uma chamada.

Para activar a função Silenciar durante uma chamada:

- Prima (**SILENCIAR**). A luz (**SILENCIAR**) acende-se.

Para desligar a função Silenciar e continuar a conversação:

- Prima (**SILENCIAR**). A luz (**SILENCIAR**) apaga-se.

Nota: Se tiver silenciado uma chamada de mãos-livres e levantar o auscultador, o microfone do auscultador é automaticamente activado e a luz SILENCIAR apaga-se.

NOTA PARA UTILIZADORES DOS SISTEMAS 3300 ICP RESILIENTES Se o telefone comutar para o sistema secundário enquanto o altifalante ou auscultador estiver silenciado (ou seja, enquanto a tecla Silenciar estiver acesa), a chamada permanece silenciada até desligar.

Transferir

Para transferir uma chamada activa:

1. Prima (**TRANS/CONF**).
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para concluir a transferência, desligue.
   - Para anunciar a transferência, espere por uma resposta, consulte e, em seguida, desligue.
   - Para cancelar a transferência, prima (**CANCELAR**).

Para transferir uma chamada activa com o auricular em funcionamento:

1. Prima (**TRANS/CONF**).
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Para concluir a transferência, prima a tecla de funcionalidade **Libertar**.

Conferência

Para iniciar uma conferência quando já estiver estabelecida uma chamada entre duas pessoas, ou para adicionar outro interlocutor a uma conferência existente:

1. Prima (**TRANS/CONF**).
2. Marque o número do interlocutor seguinte.
3. Aguarde uma resposta.
4. Prima (**TRANS/CONF**).

Para abandonar uma conferência:

- Desligue ou prima (**CANCELAR**).

Dividir uma chamada em conferência

Para dividir uma chamada em conferência e falar em privado com o interlocutor (apenas num 5212 IP Phone):

1. Prima (**TRANS/CONF**).
2. Marque ***41**.

Para dividir uma chamada em conferência e falar em privado com o interlocutor (apenas num 5224 IP Phone):

- Prima a softkey **Dividir**.

Adicionar em espera (apenas no 5224 IP Phone)

Para mover uma chamada em espera para outra linha:

1. Prima uma tecla de linha disponível.
2. Prima a softkey **Adicionar retida**.
3. Prima a tecla da linha a piscar.

Para adicionar uma chamada em espera a uma conversa ou conferência existente:

1. Prima a softkey **Adicionar retida**.
2. Prima a tecla da linha a piscar.

Alternar

Para chamar outro interlocutor durante uma chamada de dois interlocutores:

1. Prima (**TRANS / CONF**).
2. Marque o número.

Para alternar entre os dois interlocutores:

- Prima a tecla de funcionalidade **Alternar / Trocar** ou a softkey **Trocar**.

Desvio de chamadas

O desvio de chamadas permite redireccionar chamadas recebidas para um número alternativo. Pode seleccionar uma das seguintes opções de desvio de chamadas:

- A opção **Sempre** redirecciona todas as chamadas recebidas independentemente do estado do telefone.
- A opção **Ocupado–Int** redirecciona as chamadas internas quando o telefone está ocupado.
- A opção **Ocupado–Ext** redirecciona as chamadas externas quando o telefone está ocupado.
- A opção **SR–Int** redirecciona as chamadas internas após vários toques se não houver resposta.
- A opção **SR–Ext** redirecciona as chamadas externas após vários toques se não houver resposta.

Nota: Para obter informações sobre ?Estou aqui??, consulte Desvio de chamadas remoto.

Para programar o Desvio de Chamadas:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima **#** ou a softkey **Não** até que "Desvio de Chamadas?" seja apresentado.
3. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
4. Prima **#** ou a softkey **Seguinte** até que apareça o tipo de desvio de chamadas que pretende configurar (consulte acima).
5. Apenas no 5224 IP Phone, prima a softkey **Rever**.
6. Se um número já estiver programado, prima ***** ou a softkey **Alterar**.
7. Prima ***** ou a softkey **Programa**.
8. Marque o número de destino.
   Se efectuar um erro durante a marcação, prima ***** ou a softkey **<—** para corrigir os erros.
9. Prima (**PARA BAIXO**) ou a softkey **Guardar**.

Para activar e desactivar o desvio de chamadas (depois de ter sido programado):

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima **#** ou a softkey **Não** até que "Desvio de Chamadas?" seja apresentado.
3. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
4. Prima **#** ou a softkey **Seguinte** até aparecer o tipo de desvio de chamadas.
5. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - No 5212 IP Phone, prima *****(**Alterar**) e, em seguida, prima **#** (**Activar/Desactivar**)
   - No 5224 IP Phone, prima a softkey **Rever**. Prima a softkey **Alterar**. Para activar o desvio de chamadas, prima a softkey **Activar** ou, para desactivar o desvio de chamadas, prima a softkey **Desactivar**.

Desvio de chamadas remoto (Estou aqui)

Para desviar chamadas de uma estação remota para a sua localização actual:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima **#** ou a softkey **Não** até que "Desvio de Chamadas?" seja apresentado.
3. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
4. Prima **#** ou a softkey **Seguinte** até que apareça "Estou aqui".
5. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
6. Apenas no 5212 IP Phone, se já existir um número programado, prima ***** duas vezes.
7. Marque a extensão da estação remota.
   Se efectuar um erro durante a marcação, utilize **#** ou a softkey **<—** para recuar e corrigir o número.
8. Prima (**PARA BAIXO**) ou a softkey **Guardar**.

Para cancelar o desvio de chamadas remoto a partir da estação que o definiu:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****77**.
3. Marque a extensão da estação remota.
4. Desligue.

Para cancelar o desvio de chamadas remoto a partir da estação que foi desviada:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima **#** ou a softkey **Não** até que "Desvio de Chamadas?" seja apresentado.
3. Prima ***** ou a softkey **Sim**.
4. Prima ***** ou a softkey **Rever**.
5. Prima ***** ou a softkey **Alterar**.
6. Prima **#** ou a softkey **Desactivar**.
7. Prima (**SUPERTECLA**).

Encadeamento final de desvio de chamadas

Para garantir que as chamadas não voltam a ser desviadas pelo número de destino:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **64**.
3. Desligue.

Para voltar a permitir o desvio de chamadas pelo número de destino:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***73**.
3. Desligue.

Desvio de chamadas forçado (apenas 5224 IP Phone)

Para forçar que uma chamada recebida seja desviada:

- Prima a softkey Desviar.

Desvio de chamadas prioritário

Para exercer prioridade sobre o desvio de chamadas e tocar numa estação:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***1***.
3. Marque o número da extensão.

Mensagens informativas

A função Mensagens informativas permite-lhe seleccionar um aviso, apresentado no visor do telefone, para informar as pessoas que forem à sua secretária sobre a sua localização. Pode seleccionar a partir de uma vasta gama de mensagens informativas, incluindo "De férias", "Em reunião" ou "Almoço".

Para activar as mensagens informativas:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Se for necessário, prima **#** ou a softkey **Não** até que "Msgs informativas?" apareça.
3. Prima ***** ou a softkey **Sim** quando "Msgs informativas?" for apresentado.
4. Prima **#** ou a softkey **Seguinte** até que apareça a mensagem pretendida.
5. Prima ***** ou a softkey **Activar**.

Para desactivar as mensagens informativas:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Se for necessário, prima **#** ou a softkey **Não** até que "Msgs informativas?" apareça.
3. Prima ***** ou a softkey **Sim** quando "Msgs informativas?" for apresentado.
4. Prima ***** ou a softkey **Desactivar**.

Envio de Mensagens – Chamada de Retorno

Para deixar uma mensagem de chamada de retorno quando ouvir um sinal de ocupado ou de chamada livre:

- Prima (**MENSAGEM**) ou, apenas no 5224 IP Phone, prima a softkey **Chamada de retorno**.

Para responder a uma mensagem em espera no seu 5212 IP Phone:

1. Prima (**MENSAGEM**).
2. Se for requerido, marque a sua palavra-passe.
3. Efectue um ou todos os seguintes procedimentos:
   - Prima # para ligar para o remetente da mensagem.
   - Para apagar a mensagem, prima *.

Para responder a uma mensagem em espera no seu 5224 IP Phone:

1. Prima (**MENSAGEM**).
2. Se for necessária uma palavra-passe, marque a sua palavra-passe (e prima a softkey **Introduzir**, se disponível).
3. Prima a softkey **Sim** e efectue um ou todos os procedimentos seguintes:
   - Para visualizar a hora de envio da chamada, prima a softkey **Mais**.
   - Para visualizar o número do autor da chamada, prima duas vezes a softkey **Mais**.
   - Para ligar para o remetente da mensagem, prima a softkey **Ligar**.
   - Para eliminar a mensagem, prima a softkey **Apagar**.
   - Para ver a mensagem seguinte, prima (**MENSAGEM**).

Apenas no 5224 IP Phone, pode verificar a existência de mensagens a partir de uma estação remota:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima a softkey **Não** até que apareça ?Envio de msg à distância??.
3. Prima a softkey **Sim**.
4. Marque o número da sua extensão.
5. Prima a softkey **Introduzir**.
6. Se for necessária uma palavra-passe, introduza a sua palavra-passe e prima a softkey **Introduzir**.
7. Prima a softkey **Sim**.

Apenas no 5224 IP Phone, pode definir, alterar ou limpar uma palavra-passe (até 7 dígitos, não incluindo o 0):

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima a softkey **Não** até que apareça ?Definir palavra-passe??.
3. Prima a softkey **Sim**.
4. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para introduzir uma nova palavra-passe, introduza a sua palavra-passe.
   - Para alterar ou limpar a sua palavra-passe, introduza a palavra-passe actual.
5. Prima a softkey **Introduzir**.
6. Se pretende alterar ou limpar a sua palavra-passe, efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para alterar a sua palavra-passe, introduza a nova palavra-passe e prima a softkey **Introduzir**.
   - Para limpar a palavra-passe, introduza 0.
7. Introduza a nova palavra-passe novamente.
8. Se estiver a definir ou alterar uma palavra-passe, prima a softkey Introduzir.
9. Prima (**SUPERTECLA**).

Envio de Mensagens – Cancelar a Chamada de Retorno

Para cancelar uma chamada de retorno:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***1#**.
3. Marque o número da estação para onde foi ligado.
4. Desligue.

Envio de mensagens – Cancelar todas as Chamadas de Retorno

Para cancelar todas as chamadas de retorno:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **#1**.
3. Desligue.

UTILIZAR FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Código de conta

Para utilizar códigos de conta forçados:

1. Levante o auscultador.
2. Marque os dígitos do código de conta.
3. Prima **#**.

Para introduzir um código de conta durante uma chamada num 5212 IP Phone:

1. Prima (**TRANS/CONF**).
2. Marque ****3**.
3. Marque os dígitos do código de conta.
4. Prima **#**.
5. Prima (**CANCELAR**).

Para introduzir um código de conta durante uma chamada num 5224 IP Phone:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima a softkey **Sim**.
3. Marque os dígitos do código de conta.
4. Prima a softkey **Guardar**.
5. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para um código de conta verificado, prima a softkey **Sim**.
   - Para um código de conta não verificado, prima a softkey **Não**.

Retenção de chamadas

Para obter uma chamada retida pelo operador:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***23**.
3. Marque a ID da consola e o número da ranhura em espera.

Captura de chamadas

Para atender uma chamada a tocar noutro telefone, no seu grupo de captura:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla de funcionalidade **Capturar** ou a softkey **Capturar**.

Para atender uma chamada a tocar noutra estação, fora do seu grupo de captura:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***6**.
3. Marque o número da extensão a tocar.

Chamada em espera

Para colocar uma chamada em espera numa estação ocupada:

- Prima a tecla de funcionalidade **Espera** ou a softkey **Espera**.

Para obter uma chamada, quando ouvir o sinal de chamada em espera:

- Prima a tecla de funcionalidade **Trocar** ou a softkey **Trocar**.

Não interromper

Para activar ou desactivar a opção Não interromper:

- Prima a tecla de funcionalidade **Não interromper**.

Para activar a opção ?Não interromper?, a partir de uma estação remota:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***5**.
3. Marque o número da estação à qual a função **Não interromper** deve ser aplicada.
4. Desligue.

Para desactivar Não interromper a partir de uma estação remota:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **#5**.
3. Marque o número da estação com a função **Não interromper** activada.
4. Desligue.

Prioritário

Para utilizar a opção Prioritário quando ouvir um sinal de ocupado ou de não interromper:

- Prima a tecla de funcionalidade **Intromissão**.

Chamada de pessoas

Para utilizar a chamada de pessoas:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla de funcionalidade **Pager**.
3. Marque o número da zona de chamada de pessoas (se necessário).
4. Faça o anúncio.

Chamada directa de pessoas

A funcionalidade Chamada directa de pessoas permite-lhe chamar uma pessoa através ao altifalante de mãos-livres dessa pessoa. Se a opção ? Anúncio de voz fora do descanso? estiver activada, a mensagem será ouvida mesmo que a pessoa esteja a falar ao telefone com o auscultador ou o auricular. Se o interlocutor chamado tiver a opção Resposta de mãos-livres activada e ligada no telefone, a sua chamada estabelece automaticamente uma chamada de mãos-livres com esse interlocutor.

Para chamar uma pessoa:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla de funcionalidade Chamada directa de pessoas ou marque ***37**.
3. Marque o número da extensão.
4. Fale com a pessoa, cujo número marcou, após o sinal.

O modo como atende uma chamada directa de pessoas depende se tem ou não a opção Resposta de mãos-livres activada e ligada no telefone. Consulte um dos seguintes procedimentos neste manual:

- Chamada directa de pessoas — Resposta de mãos-livres activada
- Chamada directa de pessoas — Resposta de mãos-livres desactivada

Chamada directa de pessoas – Resposta de mãos-livres activada

Quando recebe uma chamada directa de pessoas, a opção Resposta de mãos-livres estabelece automaticamente uma chamada de mãos-livres no telefone após um único aumento repentino de sinal.

A função Resposta de mãos-livres é activada ou desactivada no telefone pelo administrador. Após o administrador activar a função Resposta de mãos-livres, pode optar por ligá-la ou desligá-la directamente no telefone.

Para ligar a função Resposta de mãos-livres:

- Quando o telefone está inactivo, prima **(SILENCIAR)** uma vez.
  A tecla SILENCIAR pisca para indicar que a Resposta de mãos-livres está ligada.
- Quando uma chamada directa de pessoas é recebida, a tecla SILENCIAR apaga-se e é automaticamente estabelecida uma chamada de mãos-livres.

Para desligar a função Resposta de mãos-livres:

- Prima a tecla **(SILENCIAR)** a piscar uma vez.
  A tecla SILENCIAR apaga-se.
- Para responder a uma chamada directa de pessoas quando a função Resposta de mãos-livres está desligada, consulte "Chamada directa de pessoas – Resposta de mãos-livres desactivada" neste manual.

Nota: Por predefinição, a função Resposta de mãos-livres está desligada no telefone. Se a tecla **(SILENCIAR)** estiver apagada quando o telefone estiver inactivo, a função Resposta de mãos-livres está desligada.

Para atender uma chamada utilizando a Resposta de mãos-livres:

Estado do telefone antes da chamada de pessoas ser recebida	**Para atender a chamada directa de pessoas**
O telefone está inactivo e SILENCIAR está a piscar	1. Verifique se SILENCIAR está desligado. 2. Escute o interlocutor que está a efectuar a chamada de pessoas. 3. Comece a falar. 4. Levante o auscultador se pretende mudar de uma chamada de mãos-livres para uma chamada com o auscultador.
Está a efectuar uma chamada com o auscultador ou o auricular e SILENCIAR está apagada.	1. Verifique se SILENCIAR está a piscar. 2. Prima SILENCIAR. A luz fica permanentemente acesa, está agora a falar com o interlocutor que efectuou a chamada de pessoas e silenciou a chamada com o auscultador/auricular. 3. Fale com o interlocutor que efectuou a chamada de pessoas. Prima SILENCIAR para alternar entre a chamada com o auscultador/auricular e a chamada de mãos-livres.
Está a efectuar uma chamada com o auscultador/auricular silenciado OU está a efectuar uma chamada de mãos-livres	O interlocutor que efectuou a chamada de pessoas recebe um sinal de ocupado. A função Resposta de mãos-livres não interrompe a sua chamada.

Para terminar uma chamada de Resposta de mãos-livres:

- Prima (**ALTIFALANTE**) ou (**CANCELAR**).

Chamada directa de pessoas – Resposta de mãos-livres desactivada

O administrador activa ou desactiva a Resposta de mãos-livres e esta função também pode ser ligada ou desligada pelo utilizador no telefone. Para desligar a Resposta de mãos-livres, consulte "Chamada directa de pessoas – Resposta de mãos-livres activada" neste manual. Quando a Resposta de mãos-livres está desactivada no telefone e é recebida uma chamada directa de pessoas, esta é indicada por um único aumento repentino de sinal.

Para atender chamadas directas de pessoas quando a função Resposta de mãos-livres está desactivada:

Estado do telefone antes da chamada de pessoas ser recebida:	**Para atender a chamada directa de pessoas (indicada por um único aumento repentino de sinal):**
O telefone está inactivo e SILENCIAR está apagada.	1. Verifique se SILENCIAR está permanentemente acesa. 2. Levante o auscultador **OU** prima a tecla SILENCIAR para atender no modo de mãos-livres. (A luz apaga-se.) 3. Comece a falar.
Está a efectuar uma chamada com o auscultador ou o auricular e SILENCIAR está apagada.	1. Verifique se SILENCIAR está a piscar. 2. Prima SILENCIAR. A luz fica permanentemente acesa, está agora a falar com o interlocutor que efectuou a chamada de pessoas e silenciou a chamada com o auscultador/auricular. 3. Fale com o interlocutor que efectuou a chamada de pessoas. Prima SILENCIAR para alternar entre a chamada com o auscultador e a chamada de mãos-livres.
Está a efectuar uma chamada com o auscultador/auricular silenciado OU está a efectuar uma chamada de mãos-livres	O interlocutor que efectuou a chamada de pessoas recebe um sinal de ocupado. A função Resposta de mãos-livres não interrompe a sua chamada.

Para terminar uma chamada directa de pessoas, efectue um dos seguintes procedimentos:

- Pouse o auscultador para terminar uma chamada com o auscultador.
- Prima (**ALTIFALANTE**) para terminar uma chamada de mãos-livres.
- Prima (**CANCELAR**).

Nota: Quando a chamada directa de pessoas em mãos-livres terminar, a luz da tecla (SILENCIAR) regressa ao estado em que estava antes do estabelecimento da chamada.

Lembrete (apenas no 5224 IP Phone)

Para programar um lembrete:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima a softkey **Não** até que apareça ?Lembrete temporizado??.
3. Prima a softkey **Sim**.
4. Introduza a hora no formato de 24 horas.
5. Prima a softkey **Guardar**.

Para ver, alterar e/ou cancelar um lembrete pendente:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima a softkey **Não** até que apareça ?Lembrete temporizado??.
3. Prima a softkey **Sim**.
4. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para alterar o lembrete, prima a softkey **Alterar**, introduza a nova hora e prima a softkey **Guardar**.
   - Para cancelar o lembrete, prima a softkey **Limpar**.
   - Para sair sem cancelar o lembrete, prima (**SUPERTECLA**).

Para confirmar um lembrete, quando o telefone toca uma vez:

- Prima a softkey **Confirmar**.

Funcionamento com auricular

Para activar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla de funcionalidade **Auricular**.

Para atender uma chamada (quando a funcionalidade de resposta automática estiver desactivada):

- Prima a tecla da linha a piscar.

Para desligar:

- Prima ⊗(**CANCELAR**).

Para silenciar o microfone do auricular:

- Prima a tecla **(SILENCIAR)**. A luz acende-se.

Para desligar a função silenciar e continuar a conversação:

- Prima a tecla **(SILENCIAR)**. A luz apaga-se.

Funcionamento com o auricular (com interruptor de controlo de funcionalidades)

NOTA IMPORTANTE: Os Auriculares Mitel Networks com Interruptor de Controlo de Funcionalidades têm de ser instalados na tomada para auricular dedicada, localizada na parte posterior do telefone. A instalação irá desactivar o microfone do auscultador. Se desligar o auricular na tomada ou na ficha para desligar rapidamente, o auscultador voltará a funcionar. Se o funcionamento com o auscultador for necessário durante um longo período de tempo, deve premir a tecla de funcionalidade ?Auricular? para que o telefone volte ao modo de auscultador.

Para activar ou desactivar o funcionamento com auricular:

- Prima a tecla de funcionalidade **Auricular**.

Para atender uma chamada:

- Prima a tecla de linha a piscar
  –OU–
  Prima e liberte rapidamente o interruptor de controlo de funcionalidades.

Para silenciar o microfone do auricular:

- Prima e mantenha premido o interruptor de controlo de funcionalidades do auricular.

Para desligar:

- Prima ⊗(**CANCELAR**).
  –OU–
  Prima e liberte rapidamente o interruptor de controlo de funcionalidades.

Para desactivar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla de funcionalidade **Auricular**.

Música

Para activar ou desactivar a música num 5212 IP Phone enquanto o telefone está inactivo:

- Prima a tecla de funcionalidade **Música**.

Para activar ou desactivar a música num 5224 IP Phone enquanto o telefone está inactivo:

1. Prima a (**SUPERTECLA**).
2. Prima a softkey Não até que apareça ?Música??.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para activar a música, prima a softkey Activar.
   - Para desactivar a música, prima a softkey Desactivar.
4. Prima (**SUPERTECLA**).

Chamada de grupo/Resposta 'Meet Me'

A chamada de grupo permite-lhe chamar um grupo de telefones através dos respectivos microfones incorporados. É possível pertencer a três grupos de chamada, com um dos grupos designado por grupo "principal".

Se necessitar de responder a uma chamada de grupo e não souber a identidade nem o número de extensão de quem está a chamar, utilize a funcionalidade Resposta Meet Me. Tem até 15 minutos depois de receber a chamada para utilizar a resposta Meet Me.

Para fazer uma chamada de grupo.

1. Levante o auscultador.
2. Prima **Chamada directa** ou marque ***37**.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para chamar o seu grupo principal, prima **#**.
   - Para chamar um grupo específico, marque o número de directório do grupo da mensagem de voz.
4. Fale com a pessoa, cujo número marcou, após o sinal.

Para responder a uma Mensagem de voz de grupo utilizando a resposta Meet Me:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***88**.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para responder a uma chamada do grupo de chamada principal, prima **#**.
   - Para responder a uma mensagem de voz de um grupo específico, marque o número de directório do grupo de chamada.

Flash de junção

A funcionalidade ?Flash de linha externa? permite-lhe aceder a funcionalidades Centrex (se disponíveis) ao falar numa linha externa.

Para sinalizar uma linha externa durante uma chamada externa:

1. Prima (**TRANS/CONF**).
2. Marque ***57** para um flash único ou ***56** para um flash duplo.
3. Aguarde o sinal de marcação.
4. Marque o código de acesso da funcionalidade Centrex.

Gravar uma chamada

Esta funcionalidade utiliza o sistema de correio de voz para gravar as conversas telefónicas.

Nota: Poderá ser obrigado por lei a informar o interlocutor de que está a gravar a conversa. Para obter informações específicas, contacte o administrador do sistema.

Para iniciar a gravação de uma chamada com dois interlocutores:

- Prima a tecla **Gravar cham.**. (Consulte *Teclas de funcionalidade* neste manual para obter instruções sobre como programar uma tecla **Gravar cham.** no seu telefone.)

Nota: O sistema poderá estar programado para começar a gravar automaticamente as chamadas externas atendidas por si ou pelo interlocutor.

Para controlar a gravação num 5212 IP Phone, efectue um ou todos os procedimentos seguintes:

- Para parar e guardar uma gravação, prima a tecla de funcionalidade Gravar chamada.
- Para parar e apagar uma gravação, prima ⊗ **(CANCELAR)**.

Para controlar a gravação num 5224 IP Phone, efectue um ou todos os procedimentos seguintes:

- Para fazer uma pausa na gravação, prima a softkey **Pausa**.
- Para retomar a gravação após uma pausa, prima a softkey **Continuar**.
- Para parar uma gravação sem a guardar, prima a softkey **Apagar** ou ⊗ **(CANCELAR).**
- Para parar e guardar uma gravação, prima a softkey **Guardar**.

Se colocar a chamada em espera, a gravação é guardada; quando tirar a chamada da espera, é iniciada uma nova gravação. Dependendo da programação do sistema, também poderá guardar a gravação desligando ou premindo **(TRANS/CONF)** ou uma tecla **DSS**.

Para ouvir uma gravação:

1. Levante o auscultador.
2. Aceda à sua caixa de correio de voz.
3. Siga as indicações para obter a gravação.

Hot Desking

A funcionalidade ?Hot Desking? permite iniciar sessão no sistema telefónico a partir de qualquer telefone designado como telefone Hot Desk. Basta iniciar sessão no telefone a utilizar o número de extensão de utilizador Hot Desk que lhe foi atribuído e o telefone assume imediatamente todos os seus números de marcação rápida, teclas de funcionalidade, configuração de desvio de chamadas, linhas e até mesmo o seu idioma preferido. Quaisquer alterações efectuadas ao telefone enquanto estiver em sessão (por exemplo, adicionar um novo número de marcação rápida), são guardadas no seu perfil pessoal. Ao iniciar sessão, activa o seu perfil em qualquer telefone que suporte a funcionalidade ?Hot Desking?.

Nota: Todos os perfis Hot Desking possuem 13 teclas programáveis. Se iniciar sessão num telefone com menos teclas, as teclas adicionais ficam "ocultas". Apenas a utilização das teclas adicionais é perdida, e não as funcionalidades que lhes estão atribuídas.

Para iniciar sessão num 5212 IP Phone com ?Hot Desking? (o telefone tem de estar inactivo):

1. Marque **222**.
2. Prima *****.
3. Introduza o seu número de extensão de utilizador Hot Desk.
4. Prima *****.

Para terminar sessão num 5212 IP Phone com ?Hot Desking? (o telefone tem de estar inactivo):

1. Marque **333**.
2. Prima **#**.
3. Prima *****.

Para iniciar sessão num 5224 IP Phone com ?Hot Desking? (o telefone tem de estar inactivo):

1. Prima a softkey **HotDesk**.
2. Prima a softkey **Início de sessão**.
3. Introduza o seu número de extensão de utilizador Hot Desk.
4. Prima a softkey **OK**.

Para terminar sessão num 5224 IP Phone com ?Hot Desking? (o telefone tem de estar inactivo):

1. Prima a softkey **HotDesk**.
2. Prima a softkey **Fim de sessão**.
3. Prima a softkey **Confirmar**.

Nota: O seu perfil só pode estar activo num telefone de cada vez. Se iniciar sessão a partir de outro telefone sem terminar sessão no primeiro, o sistema irá desactivar automaticamente o perfil no primeiro telefone.

Fim de sessão Hot Desk remoto

Um utilizador que se tenha esquecido de terminar sessão num telefone ?Hot Desking? pode fazê-lo utilizando qualquer telefone que suporte o fim de sessão Hot Desk remoto.

Para terminar sessão num telefone Hot Desking remotamente:

1. Marque **111**.
2. Marque o número da extensão de utilizador Hot Desk da sessão que pretende terminar.

Controlar chamada

Controlar chamada permite-lhe sinalizar que está a ser vítima de uma chamada ameaçadora ou maliciosa. Ao utilizar esta funcionalidade, o administrador de sistema ou a companhia dos telefones consegue identificar a origem da chamada e fornecer esta informação às autoridades competentes ou a outras entidades adequadas.

ATENÇÃO: O envio do sinal de controlo de chamada para uma chamada não maliciosa poderá ser sujeito a coima ou a outras penalidades.

Para controlar uma chamada maliciosa:

- Prima a tecla de funcionalidade **Controlar chamada** enquanto a chamada está em curso.
  Consulte "Teclas de funcionalidade" neste manual para obter informações sobre a programação de uma tecla de funcionalidade Controlar chamada no seu telefone.
  –OU–
- Prima (**TRANS/CONF**) e marque ***55**.

Se a chamada for controlada com êxito, "Obrigado" é apresentado no ecrã; caso contrário, é apresentado "Não permitido".

Nota: Controlar chamada só pode ser utilizado em chamadas activas entre duas pessoas. Não é possível controlar chamadas em espera e em conferência.

Histórico de chamadas

O Histórico de chamadas controla os nomes (se disponíveis) e os números de telefone de chamadas perdidas, de chamadas externas atendidas e de chamadas externas efectuadas. Após ser activada no telefone pelo administrador do sistema, esta aplicação funciona automaticamente.

Para apresentar o Histórico de chamadas e visualizar detalhes das chamadas:

1. Prima a tecla de funcionalidade **Histórico de chamadas**. O número total de chamadas perdidas é apresentado entre parêntesis ( ), o número de novas chamadas perdidas é indicado com um *.
2. Para consultar a lista de chamadas perdidas, prima ***** ou a softkey **Sim**, seguida das teclas (**PARA CIMA**) e (**PARA BAIXO**) para percorrer a lista.
   Para ver as chamadas atendidas ou efectuadas, prima **#** ou a softkey **Não**(uma vez para as chamadas atendidas e duas para as chamadas efectuadas), seguida das teclas (**PARA CIMA**) e (**PARA BAIXO**) para percorrer a lista.
3. Para ver o número da chamada, prima **#** ou a softkey **Opções**. Quando o ecrã Opções for apresentado, prima ***** ou a softkey **Detalhes** para apresentar o número. Prima **#** ou a softkey **Seguinte** para ver a hora e a data da chamada.

Para devolver uma chamada:

1. Visualize a chamada que pretende devolver.
2. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Se a chamada for interna e o nome do chamador for conhecido, prima ***** ou a softkey **Chamar**. Para números desconhecidos, a opção **Chamar** não é apresentada.
   - Se a chamada for externa e, normalmente, tiver de marcar um dígito (9, por exemplo) antes dos números para chamadas externas, é provável que o administrador tenha programado o sistema para inserir automaticamente o 9. Neste caso, pode iniciar a chamada de imediato premindo ***** ou a softkey **Chamar**. Por vezes, o sistema pode não conseguir concluir a marcação de forma automática. Se isto acontecer, pode editar os dígitos marcados manualmente premindo **#** ou a softkey <— (**Limpar**). Utilize **#** ou a softkey <— (**Limpar**) para eliminar o dígito mais à esquerda e, em seguida, introduza os dígitos para os inserir. Após ter editado o número conforme pretendido, prima ***** ou a softkey **Chamar** para marcar o número.

Para eliminar os registos de chamadas perdidas, atendidas ou efectuadas:

1. Após seleccionar o tipo de registos que pretende eliminar, prima **#** ou a softkey **Eliminar tudo**.
2. Confirme que pretende apagar todos os itens premindo ***** ou a softkey **#**.

Para eliminar uma chamada específica do registo de chamadas:

- A partir do registo da chamada que pretende eliminar, prima **#** duas vezes ou a softkey **Eliminar**.

Atendimento nocturno

Os sistemas telefónicos dos escritórios são normalmente colocados no modo de atendimento nocturno após as horas de expediente. As chamadas tocam em pontos de atendimento alternativos, quer se trate de extensões designadas, quer se trate de uma campainha nocturna. Poderá marcar o código de resposta a partir de qualquer extensão (TAFAS, Trunk Answer From Any Station) para atender chamadas recebidas que tocam na campainha nocturna. Se a programação do sistema assim o permitir, poderá colocar o telefone num dos dois modos de atendimento nocturno, Nocturno1 ou Nocturno2.

Para alternar o 5212 IP Phone entre o atendimento nocturno e o serviço diurno:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla de funcionalidade Atendimento nocturno. (Consulte "Teclas de funcionalidade" para obter instruções para programar uma tecla de funcionalidade.)
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Prima 0 para o serviço diurno.
   - Prima 1 para Nocturno1.
   - Prima 2 para Nocturno2.
4. Desligue.
   A luz da tecla de funcionalidade Atendimento Nocturno pisca lentamente para Nocturno1 e rapidamente para Nocturno2. A luz da tecla de funcionalidade Atendimento Nocturno está apagada quando o telefone se encontra no serviço diurno.

Para alternar o 5224 IP Phone entre o atendimento nocturno e o serviço diurno, ou para ver o serviço actualmente activo no 5224 IP Phone:

1. Prima (**SUPERTECLA**).
2. Prima a softkey **Não** até que apareça "Atendimento nocturno?".
3. Prima a softkey **Sim**.
4. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para sair sem efectuar alterações, prima **(SUPERTECLA)**.
   - Para alterar o modo de serviço, prima a softkey **Alterar**, seguida por **Não** até a alternativa pretendida aparecer e, em seguida, prima **Sim**.

Libertar

Libertar permite-lhe desligar uma tentativa de transferência de chamada ou de chamada de conferência sem pousar o auscultador. A função Libertar é útil quando o interlocutor está ocupado ou não está disponível.

Para libertar uma tentativa de transferência de chamada ou de chamada de conferência.

- Prima a tecla de funcionalidade Libertar ou a softkey **Libertar**.

Mobile Extension

O Mitel Mobile Extension é uma solução de software que lhe permite associar o telefone da secretária com um telefone PSTN externo (por exemplo, o seu telemóvel). As chamadas recebidas no telefone da secretária irão tocar simultaneamente no telemóvel até que um dos dispositivos atenda a chamada, sendo reencaminhadas para o correio de voz se não forem atendidas. Para obter informações sobre a configuração do Mobile Extension no seu dispositivo Mitel IP, consulte o *Mobile Extension Quick Reference Guide* existente em www. mitel.com ou contacte o seu Administrador.

UTILIZAR O LINE INTERFACE MODULE (APENAS NO 5224 IP PHONE)

O 5224 IP Phone suporta o Mitel Line Interface Module. O Line Interface Module permite-lhe efectuar e receber chamadas através de uma linha analógica (designada por linha do Line Interface Module) ligada ao telefone do utilizador, e funciona num dos dois modos seguintes (conforme determinado pelo administrador do sistema):

- Modo Line Interface Module: o telefone permite-lhe utilizar a linha do Line Interface Module a qualquer momento.
- Modo de recuperação de falhas: só pode utilizar a linha do Line Interface Module quando a ligação IP tiver falhado.

Nota: A marcação mãos-livres e a marcação com auscultador no gancho não são suportadas na linha do Line Interface Module.

MODO DE LINE INTERFACE MODULE

Efectuar uma chamada

Para efectuar uma chamada de emergência utilizando a linha do Line Interface Module:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module. CHAMADA ANALÓGICA aparece no ecrã.
3. Marque o número para efectuar a chamada.

Notas:

- Não é necessário um prefixo (por exemplo, 9) para efectuar chamadas externas através da linha do Line Interface Module.
- Se a tecla Line Interface Module do seu telefone tiver a opção Confidencialidade activada e outro telefone estiver a efectuar uma chamada através da linha do Line Interface Module (ou seja, a tecla Line Interface Module está permanentemente cor-de-laranja), não poderá aceder à linha do Line Interface Module. O utilizador do outro telefone terá de desligar para que possa aceder à linha do Line Interface Module. Para determinar se a opção Confidencialidade está activada, contacte o administrador de sistema.

Atender uma chamada

Para atender uma chamada utilizando a linha do Line Interface Module:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module a piscar. CHAMADA ANALÓGICA aparece no ecrã.

Atender uma chamada em espera na linha do Line Interface Module

Se tiver subscrito um serviço de chamada analógica em espera, poderá utilizar o gancho comutador ou premir ⊗ **(CANCELAR)** para atender uma chamada em espera no Line Interface Module. Se estiver a efectuar uma chamada no Line Interface Module e chegar uma chamada em espera ao Line Interface Module, irá ouvir um sinal sonoro.

Nota: Esta funcionalidade pode não ser suportada em todas as regiões.

Para atender uma chamada em espera no Line Interface Module ou para regressar à chamada original do Line Interface Module, efectue um dos seguintes procedimentos:

- Prima e solte o gancho comutador.
- Prima ⊗(**CANCELAR**).
- Prima a tecla Line Interface Module.

Colocar uma chamada em espera

Para colocar uma chamada actual em espera para atender uma chamada recebida no Line Interface Module:

- Prima a tecla Line Interface Module a piscar. A chamada actual é colocada em espera.

Para alternar entre a chamada actual e a chamada em espera quando uma das chamadas estiver a utilizar a linha do Line Interface Module, efectue um dos seguintes procedimentos:

- Se a chamada actual estiver a utilizar a linha do Line Interface Module, prima a tecla Linha a piscar da chamada em espera. A chamada do Line Interface Module é automaticamente colocada em espera.
- Se a sua chamada actual estiver a utilizar uma linha IP, prima a tecla Line Interface Module que está a piscar. A linha IP é colocada em espera automaticamente.

Terminar uma chamada

Para terminar uma chamada actual quando é recebida uma chamada do Line Interface Module:

- Prima **(CANCELAR)** e, em seguida, prima a tecla Line Interface Module que está a piscar. A chamada actual é terminada e o utilizador é ligado ao chamador na linha do Line Interface Module.

Para terminar a chamada actual do Line Interface Module quando é recebida uma chamada:

- Prima **(CANCELAR)**. A chamada actual do Line Interface Module é terminada e o utilizador é ligado ao novo chamador.

MODO RECUPERAÇÃO DE FALHAS

Efectuar uma chamada

Para efectuar uma chamada utilizando a linha do Line Interface Module durante uma falha da ligação IP:

1. Levante o auscultador. FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA aparece no ecrã.
2. Marque o número para efectuar a chamada.

Atender uma chamada

Para atender uma chamada utilizando a linha do Line Interface Module durante uma falha da ligação IP:

- Levante o auscultador. FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA aparece no ecrã e a chamada é atendida.

CHAMADA DE EMERGÊNCIA

AVISO DE MARCAÇÃO DE NÚMEROS DE EMERGÊNCIA: Consulte as autoridades locais acerca de números de emergência e do 112 ou da disponibilidade de serviços equivalentes na sua área. A marcação de números de emergência deve ser efectuada apenas levantando o auscultador e seleccionando a tecla Line Interface Module. Se o Modo de confidencialidade estiver activado e a linha do Line Interface Module local estiver ocupada, a marcação não ocorrerá na linha do Line Interface Module. A marcação de emergência utilizando uma ligação IP pode não ser suportada devido à configuração do sistema ICP e localização do país. Para mais informações, contacte o administrador de sistema. Pode efectuar uma Chamada de Emergência para o Serviço de Emergência Local utilizando a linha do Line Interface Module quando a ligação IP tiver falhado.

Para efectuar uma chamada de emergência utilizando a linha do Line Interface Module:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module.
3. Marque o número de emergência local. CHAMADA ANALÓGICA aparece no ecrã.

™, ® Marca comercial da Mitel Networks Corporation.
© Copyright 2005, Mitel Networks Corporation.
Todos os direitos reservados.